

**План мероприятий
по устранению недостатков независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
на 2020 год**

| № п/п | Критерий оценки | Наименование недостатка | Наименование мероприятия | Плановый срок реализации мероприятия | ФИО ответственного исполнителя, должность |
|--------------|--|--|--|--|--|
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1. Разработка и размещение на сайте формы электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам 2. Разработка и размещения на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | До 15 марта 2020 года | Медведев Д.С. – системный администратор |
| 2. | Доступность услуг для инвалидов | Отсутствие оборудованных помещений и прилегающей территории с учётом доступности инвалидов | 1. Установка пандусов, поручней, специальных санитарно-гигиенических помещений | В соответствии с работами по ремонту и реконструкции здания, выделением финансовых средств для выполнения данных работ | |
| | | Отсутствие информации для родителей о возможности дистанционного обучения детей - инвалидов | 1. Размещение на официальном сайте и информационном стенде в учреждении информации о возможности дистанционного обучения детей инвалидов | Март 2020 года | Судоргина Л.В. - директор |
| | | Недостаточность навыков работников | 1. Организация обучения работников учреждения по индивидуальному | В течение 2020 года | Чернышенко Е.Г. - методист |

| | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|
| | | учреждения по индивидуальному сопровождению детей инвалидов | сопровождению детей инвалидов в организациях, осуществляющих повышение квалификации педагогических и социальных работников | | |
| 3. | Доброжелательность и вежливость работников организации | Низкая доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию | <ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение мнение родителей и посетителей о том, кто из работников, осуществляющих первичный контакт и информирование не обладает доброжелательностью и вежливостью 2. На основании данных полученных в ходе изучения мнения о том, кто из работников, осуществляющих первичный контакт и информирование не обладает доброжелательностью и вежливостью разработать план индивидуальной работы с данными работниками по обучению их культуре поведения и правилам общения 3. Постоянная работа с работниками учреждения по формированию навыков культуры поведения и правил взаимодействия с посетителями и родителями, проведение совещаний, тренингов, семинаров 4. Разработка системы навигации внутри учреждения для улучшения информированности участников образовательных отношений | <p>Апрель 2020 года – родительские собрания</p> <p>Май 2020 года</p> <p>Постоянно</p> <p>До 1 сентября 2020 года</p> | <p>Николаенко К.С. – зам. директора по УВР, руководитель психолого-педагогической службы</p> <p>Проектная группа педагогов</p> |